



Dalla Direzione a tutti i propri collaboratori

B-LAB (Italia) S.r.l. ritiene che il successo nel lungo periodo dipenda dalla capacità di soddisfare i requisiti contrattuali e le esigenze espresse e non dei Clienti al massimo grado possibile.

Per raggiungere tali obiettivi, **B-LAB (Italia) S.r.l.** ha istituito e mantiene un Sistema di gestione integrato Qualità e Ambiente conforme alle prescrizioni delle Norme **UNI EN ISO 9001: 2015** e **UNI EN ISO 14001: 2015**, perfettamente inserito nel sistema di gestione dell'Azienda.

Il Sistema integrato si basa su una stretta collaborazione fra tutte le componenti aziendali atte a raggiungere gli obiettivi prefissati in termini di rispetto degli adempimenti legali in materia ambientale, nonché prefiggendosi l'intendimento di migliorare continuamente le prestazioni aziendali, una maggior efficienza interna, una riduzione dei disservizi e perseguire così la piena soddisfazione dei Clienti.

A tale scopo è stato predisposto il sistema di gestione integrato che, attraverso i suoi strumenti, fornisce i criteri organizzativi e operativi che devono essere rispettati dal personale e dai collaboratori nello svolgimento delle attività.

I fondamentali che la Direzione di **B-LAB (Italia) S.r.l.** intende perseguire vengono individuati nei seguenti principi senza ordine specifico di priorità:

- Svolgere la propria attività nel pieno rispetto dei requisiti di sistema.
- Assicurare il pieno rispetto della normativa vigente con particolare attenzione a quella sulla sicurezza e salute sul lavoro e a quella ambientale;
- Assicurare il rispetto dei requisiti contrattuali.
- Assicurare l'impegno dell'azienda verso la "tutela ambientale" con particolare riferimento agli impatti ambientali delle proprie attività, dei prodotti e dei servizi impiegati.
- Adottare dei criteri di valutazione dell'organizzazione che intervengano sui requisiti in materia di qualità e ambiente, ovvero la capacità dell'organizzazione ad auto valutarsi costantemente, applicando i requisiti di prevenzione.
- Assicurare la formazione, l'informazione e l'aggiornamento del personale.
- Coinvolgere tutto il personale tramite la capillare diffusione della politica e degli obiettivi di crescita e sviluppo aziendale.
- Impiegare risorse adeguate al raggiungimento della piena conformità alle prescrizioni legali e per garantire la massima efficienza dei propri processi.
- Promuovere le azioni necessarie per prevenire il verificarsi di non conformità al Cliente e al proprio sistema di gestione integrato.
- Verificare l'attuazione delle soluzioni adottate.
- Nominare un RSG che gestisca in modo operativo il SGI e coordini le attività relative agli audit interni.
- Prevedere l'impegno per soddisfare la responsabilità sociale per l'organizzazione.
- Descrivere e includere un impegno per la gestione della proprietà intellettuale.
- Considerare le necessità e le aspettative dei soggetti interessati.
- Gestire le comunicazioni dell'organizzazione verso l'esterno e l'interno di essa.
- Produrre informazioni di controllo documentate.
- Stabilire le metodologie di misurazione delle prestazioni di **B-LAB (Italia) S.r.l.** per accertarsi del conseguimento degli obiettivi pianificati. Tali metodologie comprendono in via minimale ed esemplificativa:
 - misurazioni delle prestazioni dei processi aziendali
 - valutazioni del livello di soddisfazione dei Clienti in merito ai servizi erogati ed alla qualità da questi percepita
 - valutazione dei rapporti emessi da parte dell'Ente di Certificazione



B-LAB (ITALIA) SRL – Via dell'Automobile 10/12, Z.I. D3, 15121 Alessandria –
Italia

Partita Iva e Codice Fiscale 02492660069 – REA AL – 260300





- agire prontamente con azioni correttive, individuando i responsabili e i tempi di attuazione, al verificarsi di scostamenti dagli obiettivi aziendali evidenziati da reclami o lamentele da parte dei Clienti.
- Essere costantemente aggiornati in merito alle modalità tecniche innovative del settore;
- la soddisfazione, non solo materiale, del personale che collabora con la nostra Azienda;
- la correttezza della fatturazione.

Si è convinti che il perseguimento di tali obiettivi, nell'ambito della più assoluta flessibilità di gestione, possa attivare un processo di miglioramento continuo tale da offrire vantaggi concreti all'Azienda ed ai propri Committenti in modo da comportare il soddisfacimento di entrambi.

B-LAB (Italia) S.r.l. ha individuato le seguenti modalità per raggiungere i precedenti obiettivi:

- attivare un continuo sistema di miglioramento dei processi;
- mantenere nel tempo un sistema di correttezza e trasparenza in tutti rapporti, sia interni che esterni;
- mantenere nel tempo la conoscenza del settore in cui opera, sostenendo l'impegno e la capacità dei collaboratori nel cogliere nuove e mutate esigenze del Cliente;
- effettuare una analisi del contesto in cui l'azienda opera;
- analizzare le aspettative delle parti interessate rilevanti;
- attivare un sistema di analisi del rischio che garantisca la continuità aziendale nel medio lungo / periodo.

La Direzione generale di **B-LAB (Italia) S.r.l.**, con il presente comunicato, nomina quale responsabile del sistema integrato la dott.sa **Chiara FERRETTI** la quale viene nominata espressamente per:

- diffondere la cultura e la conoscenza del Sistema integrato all'interno dell'Azienda;
- promuovere le azioni per il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento;
- monitorare il grado di raggiungimento degli obiettivi fissati;
- ricavare indicazioni sulla adeguatezza delle risorse impegnate.

Tutta l'attività aziendale viene regolata dal Sistema integrato documentato nel:

Manuale di Gestione integrato

che definisce le attività aziendali sistematiche e pianificate atte ad assicurare il raggiungimento degli obiettivi indicati e le modalità di esecuzione delle stesse da applicare a tutta l'organizzazione.

Con il presente comunicato si approva il contenuto del Manuale Integrato qualità e ambiente e si richiede la massima collaborazione di tutto il personale per la sua attuazione ed affinamento e per il raggiungimento degli obiettivi indicati.

Alessandria, 23.03.2021

La Direzione Generale



B-LAB (ITALIA) SRL – Via dell'Automobile 10/12, Z.I. D3, 15121 Alessandria –

Italia

Partita Iva e Codice Fiscale 02492660069 – REA AL – 260300

